

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Nutzung von jobtutor.at – Stand 20.04.2007**

Mit der Anmeldung als Kunde bei jobtutor.at (Vertragspartner ist die ZBW – Zentrum für Bildung und Wirtschaft, Forschungs- und Beratungsges.mbH, Joanneumring 5/4, 8010 Graz = der Betreiber) akzeptieren Sie die nachstehend angeführten Geschäftsbedingungen. Diese werden damit Vertragsbestandteil.

Für alle Kunden des jobtutor-Service gelten ausschließlich diese allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht akzeptiert.

Personen, die das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, dürfen diesen Service nicht benutzen. Wenn Sie mit der Geltung der Geschäftsbedingungen nicht einverstanden sind, kann eine Registrierung als Interessent oder als Kunde nicht erfolgen.

### **1. Gegenstand des Vertrags**

1. Gegenstand der Vereinbarung sind sowohl kostenlose als auch kostenpflichtige Dienste. Vor der Nutzung eines kostenpflichtigen Dienstes wird der Kunde darauf hingewiesen, dass der jeweilige Dienst kostenpflichtig ist und welche Gebühren bzw. Kosten anfallen. Angebotene Dienste sind unter anderem:
  - die Information über die Entwicklung der Nachfrage nach Berufen und Kompetenzen am Arbeitsmarkt
  - die Beschreibung von Berufen, beruflichen Tätigkeiten und arbeitsweltlichen Zusammenhängen
  - die Durchführung von Neigungstests und Kompetenztests
  - die Erstellung von detaillierten Testergebnissen
  - die Erstellung von Übersichten und Empfehlungen für die Weiterbildungsmöglichkeiten des Kunden
  - die Aufnahme des Kunden in die Datenbank des Betreibers und die Verwaltung seiner Daten
2. Der Betreiber bietet seine Dienste ausschließlich für private und für gewerbliche Zwecke an. Der Kunde verpflichtet sich, die Dienste nur für die angegebenen Zwecke zu nutzen.

### **2. Zugang/Vertragsschluss**

1. Der Zugang zur Nutzung des Jobtutor-Service setzt die Anmeldung voraus. Hierbei kann der Kunde ein von ihm selbst gewähltes Passwort verwenden.
2. Mit der Anmeldung erkennt der Kunde die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen an und erklärt, volljährig zu sein. Mit der Anmeldung entsteht ein Vertragsverhältnis zwischen jobtutor.at und dem angemeldeten Kunden, das sich nach den Regelungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen richtet.
3. Der Betreiber ist berechtigt, vom Kunden alle erforderlichen Nachweise über dessen Identität, Geschäftsfähigkeit und Vertretungsbefugnis zu verlangen.
4. Mit Bestellung eines kostenpflichtigen Dienstes geht der angemeldete Kunde ein weiteres, von der Anmeldung getrenntes Vertragsverhältnis mit jobtutor.at ein. Der Kunde wird vor Abschluss dieses Vertragsverhältnisses über den

jeweiligen kostenpflichtigen Dienst und die Zahlungsbedingungen informiert. Das Vertragsverhältnis entsteht mit Bestätigung der Bestellung und der Zahlungsverpflichtung durch den Kunden per Klick.

5. Der Vertrag zwischen dem Kunden und jobtutor.at kann schriftlich auch durch die Annahme per Telefax, E-Mail oder über ein Webformular zustande kommen.
6. Der Kunde sichert dem Betreiber zu, dass seine bei der Anmeldung sowie ggf. beim Kaufvorgang angegebenen Daten der Wahrheit entsprechen.
7. Die anfallenden Kosten der kostenpflichtigen Dienste und die Zahlungsweise werden bei den jeweiligen kostenpflichtigen Diensten erklärt. Der Betreiber haftet nicht für irrtümlich falsch ausgezeichnete Preise.
8. Der Betreiber hat das Recht, den Zugang eines Kunden zu sperren, der das System rechtswidrig und/oder unter Verstoß der in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen festgeschriebenen Pflichten nutzt. Die Sperrung eines Zugangs ändert nichts an der Zahlungspflicht für in Auftrag gegebene Leistungen. Bereits an den Betreiber gezahltes Entgelt wird nicht rückerstattet, sondern als pauschale Gebühr für die Bearbeitung des Vertragsverstoßes einbehalten.

### **3. Leistungsumfang**

1. Der Betreiber stellt dem Kunden Berufsinformationen, Neigungstests, Kompetenztests, Ergebnisberichte und Weiterbildungsinformationen zur Verfügung. Der Kunde beantwortet dafür nach wissenschaftlichen Kriterien aufgebaute Fragebögen. Aus dessen Ergebnissen und umfangreichen statistischen Vergleichsdaten erarbeitet jobtutor.at individuelle Neigungs-, Persönlichkeits- und Kompetenzprofile des Kunden.
2. Die Ergebnisse der Tests werden dem Kunden auf der Website als druckfähiges Exemplar zur Verfügung gestellt.
3. Die mit Hilfe der genannten Tests erstellten Profile des Kunden werden in die jobtutor-Datenbank aufgenommen. Dies erfolgt auf Grundlage statistischer Vergleichsdaten.
4. Auf Anforderung des Kunden erstellt jobtutor.at eine detaillierte Auswertung der Tests als umfassendes Kompetenzgutachten. Das Kompetenzgutachten wird dem Kunden als PDF-File zur Verfügung gestellt und/oder als Ausdruck auf dem Postweg zugesandt.
5. Vor Zugriff auf kostenpflichtige Leistungen wird der Kunde auf die Kostenpflicht hingewiesen. Die anfallenden Kosten, der Umfang der Leistungen und die Zahlungsmodalitäten werden im Rahmen der Bestellung der jeweiligen kostenpflichtigen Leistung definiert und erklärt. Nach Abschluss des Zahlungsvorgangs kann der Kunde die kostenpflichtigen Leistungen nutzen.

### **4. Datennutzung, Datenweitergabe und Datenweitervermittlung**

1. Der Schutz und die Sicherheit aller Kundendaten ist jobtutor.at ein besonderes Anliegen. Der Betreiber verpflichtet sich daher, beim Betrieb des jobtutor-Service die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen, insbesondere das Datenschutzgesetz 2000 (DSG 2000), BGBl. I Nr. 165/1999 idF. BGBl. I Nr. 13/2005, welches das geltende österreichische Datenschutzgesetz darstellt, einzuhalten.
2. Erhebung notwendiger Daten  
Zur Erbringung der Dienstleistung des Betreibers ist es notwendig, dass der Betreiber die ihm anvertrauten personenbezogenen Daten unter Beachtung der Datenschutzbedingungen erhebt, speichert, verarbeitet und nutzt. Dies

erfolgt nur, wenn der Kunde der Erhebung, Speicherung, Verarbeitung und Nutzung der bei der Inanspruchnahme der Dienste anfallenden und zu deren Durchführung notwendigen personenbezogenen Daten durch den Betreiber oder durch vom Betreiber beauftragte Unternehmen durch Bestätigung der allgemeinen Geschäftsbedingungen zustimmt. Diese Zustimmung wird vom Betreiber protokolliert.

Personenbezogen sind solche Daten, die Angaben über persönliche und sachliche Verhältnisse eines bestimmten oder bestimmbaren Kunden enthalten. Im Einzelnen werden im Rahmen der Anmeldung und der folgenden Jobtutor-Tests unter anderem folgende Angaben abgefragt: Geschlecht, Alter, Ausbildung, berufliche Tätigkeit, E-Mail-Adresse. Im Rahmen der Bestellung eines kostenpflichtigen Produkts werden zusätzlich zur Abwicklung des Kaufs Name, genaue Adresse und ggf. Kontodaten erhoben.

### 3. Weitere Datennutzung

Der Betreiber gibt personenbezogene Daten von Kunden nicht an Dritte weiter, es sei denn, der Kunde hat vorher sein ausdrückliches Einverständnis erklärt oder es besteht eine gesetzliche Verpflichtung zur Datenweitergabe.

Erteilt der Kunde dem Betreiber die Einwilligung, weitere freiwillige Daten zur individuellen Information und Betreuung zu erheben, zu speichern, zu nutzen und zu verarbeiten, wird der Betreiber die persönlichen Daten des Kunden über den jeweiligen aktuellen Anlass hinaus speichern und die Daten für die vom Kunden gesondert genehmigten Zwecke verwenden. Auch diese Einwilligung wird vom Betreiber protokolliert.

4. Nutzungsprofile: Der Betreiber wird Analysen über das Verhalten seiner Kunden im Rahmen der Nutzung seines Service durchführen bzw. durchführen lassen und zu diesem Zweck anonymisierte Nutzungsprofile anlegen. Dies erfolgt zu dem alleinigen Zweck, den Service des Betreibers ständig zu verbessern. Die Auswertungen und Nutzungsprofile werden nicht personenbezogen, sondern anonymisiert durchgeführt bzw. angelegt.
5. Einsatz von Cookies: Der Betreiber verwendet "Cookies", um die Online-Erfahrung und Online-Zeit des Kunden individuell auszugestalten und zu optimieren. Ein Cookie ist eine Textdatei, die entweder temporär im Arbeitsspeicher des Computers abgelegt ("Sitzungscookie") oder auf der Festplatte gespeichert wird ("permanenter" Cookie). Cookies werden nicht dazu eingesetzt, um Programme auszuführen oder Viren auf Ihren Computer zu laden. Hauptzweck von Cookies ist vielmehr, ein speziell auf den Kunden zugeschnittenes Angebot bereitzustellen und die Nutzung des Service so zeitsparend wie möglich zu gestalten.

Der Betreiber verwendet überwiegend "Sitzungscookies", die nicht auf der Festplatte des Kunden gespeichert und die mit Verlassen des Browsers gelöscht werden. Sitzungscookies werden hierbei zur Login-Authentifizierung und zum Load-Balancing (Ausgleich der System-Belastung) verwendet.

Weiterhin verwendet der Betreiber Cookies, wenn ein Kunde über eine externe Werbefläche auf die Dienste des Betreibers zugreift. Diese Cookies enthalten keine personenbezogenen Daten des Kunden und werden automatisch gelöscht, wenn sich der Kunde auf der jobtutor-Website anmeldet

- andernfalls werden sie nach vier Wochen automatisch gelöscht.

"Permanente" Cookies verwendet der Betreiber, um Clickstreams nachzuverfolgen und um automatisch zu unterscheiden, ob ein Kunde bereits an einer Umfrage teilgenommen oder eine auf der Website platzierte Infomeldung oder Werbemaßnahme gesehen hat - so dass diese beim nächsten Besuch der Website nicht erneut angezeigt wird.

Ist der Service des Betreibers in eine Website eines Partnerunternehmens eingebunden, können auch diese Partnerunternehmen auf den jeweils eingebundenen Websites des Betreibers Cookies verwenden. Der Betreiber hat hierüber keine Kontrolle und ist nicht für die Praktiken dieser Partnerunternehmen verantwortlich. Der Betreiber empfiehlt, die Datenschutzrichtlinien der jeweiligen Partnerunternehmen zu überprüfen.

Der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit, Cookies zu akzeptieren oder abzulehnen. Entscheidet sich der Kunde für die Ausschaltung von Cookies, kann dies jedoch die Leistung mindern und sich bei der Nutzung der Dienste des Betreibers negativ bemerkbar machen.

6. **Löschung und Berichtigung von Daten:** Der Kunde kann jederzeit sein Einverständnis bezüglich der Speicherung seiner personenbezogenen Daten widerrufen oder die Berichtigung von über ihn beim Betreiber gespeicherten Daten verlangen. Der Kunde ist ebenfalls jederzeit berechtigt, seine Zustimmung zur Erhebung und Speicherung von weiteren freiwilligen Daten durch den Betreiber zu widerrufen. Hierzu genügt eine E-Mail an die vom Betreiber angeführte Kontaktadresse, Im Falle des Widerrufs der Speicherung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten kann der Betreiber für den jeweiligen Kunden keine Dienste mehr erbringen.
7. **Auskunft über gespeicherte Daten:** Der Kunde ist berechtigt, jederzeit die zu seiner Person gespeicherten personenbezogenen Daten unentgeltlich beim Betreiber einzusehen. Diese Auskunft wird schriftlich erteilt. Das Auskunftersuchen ist unter Beifügung einer Personalausweiskopie ZBW – Zentrum für Bildung und Wirtschaft, Forschungs- und Beratungsges.mbH, Joanneumring 5/4, 8010 Graz zu richten.
8. Dem Kunden ist weiterhin bekannt, dass der Datenschutz bei Datenübertragungen im Internet nach dem derzeitigen Stand der Technik noch nicht umfassend gewährleistet werden kann. Der Kunde trägt insofern für die Sicherheit der von ihm ins Internet übermittelten Daten selbst Sorge.

## **5. Kündigungsrecht**

1. Der Kunde hat jederzeit das Recht, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen. Der Kunde ist jedoch in diesem Fall verpflichtet, von ihm noch nicht gezahltes Entgelt für von ihm veranlasste Leistungen an den Betreiber zu zahlen. Der Kunde verzichtet mit Kündigung auf die Nutzung von noch nicht in Anspruch genommenen kostenpflichtigen Diensten und hat kein Recht auf eine Rückerstattung des bereits an den Betreiber gezahlten Entgelts.
2. Die Kündigung erfolgt wirksam durch Mitteilung per Email an die vom Betreiber angeführte Kontaktadresse.
3. Der Vertrag über kostenpflichtige Dienste gemäß Punkt 2.3 verlängert sich automatisch um die jeweils gewählte Laufzeit (z.B. 3, 6 oder 12 Monate), sofern der Kunde seinen Vertrag nicht mindestens sieben Kalendertage vor Ablauf der Vertragslaufzeit kündigt. Beim erstmaligen Kauf wird der Kunde mit

Erhalt der Bestellbestätigung über die jeweilige Laufzeit, das Datum des Vertragsendes und die Dauer der Verlängerung bei nicht rechtzeitiger Kündigung informiert.

4. Der Betreiber ist jederzeit berechtigt, die angebotenen Dienstleistungen ganz oder teilweise einzustellen.
5. Kunden, die zum Zeitpunkt der Einstellung der Leistungen durch den Betreiber einen bezahlten, noch nicht aufgebrauchten Leistungsanspruch (Guthaben) für diese Leistung haben, erhalten eine anteilige Rückerstattung des noch nicht aufgebrauchten Leistungsanspruchs (Guthabens).

## **6. Haftung des Betreibers**

1. Eingeschränkte Gewähr für Informationen: Die ZBW – Zentrum für Bildung und Wirtschaft, Forschungs- und Beratungsges.mbH (= der Betreiber) verwendet die im Verkehr erforderliche Sorgfalt, um die Informationen seiner Website (Home Page) korrekt und auf dem neuesten Stand zu halten. Es können jedoch Irrtümer auftreten oder Informationen fehlen. Der Anwender sollte daher die Richtigkeit und Vollständigkeit der Informationen nicht in jedem Falle annehmen.
2. Der Betreiber hat keine Kontrolle darüber, wie die auf jobtutor.at dargestellten Informationen vom Anwender verwendet werden. Der Betreiber kann daher auch nicht für entgangene Vorteile, Verträge oder sonstige unmittelbare oder mittelbare Schäden, die aus diesen Informationen oder durch Benutzung seiner Informationen entstehen könnten, haftbar gemacht werden. Unberührt bleiben in jedem Falle die gesetzlich festgelegten Verbraucherschutzrechte von Privatpersonen.
3. Hypertext-Verbindungen: Der Betreiber ist weder in der Lage noch hat sie alle Websites geprüft, welche mit seiner Website in Verbindung gebracht werden. Eine Haftung für deren Inhalte ist daher ausgeschlossen. Anwender knüpfen Verbindungen zu anderen Websites und Homepages auf eigene Gefahr und benutzen solche Websites gemäß den für diese Websites geltenden Nutzungsbedingungen.
4. Die Rechte an den Inhalten, Texten, technischen Verfahren und Tests von jobtutor.at liegen beim Betreiber, alle Rechte vorbehalten. Die Verwendung durch Dritte, die Übertragung oder Kopie ist unzulässig.
5. Der Betreiber kann weder für falsche Angaben in den Anmeldungen und/oder Fragebögen der Kunden verantwortlich gemacht werden noch für technisch begründete Übertragungsverzögerungen oder Ausfälle. Hieraus folgt, dass der Betreiber keine Haftung für die Richtigkeit der Ergebnisse der Tests und der Weiterbildungsempfehlungen und von allfälligen Kompetenzgutachten übernehmen kann.
6. Der Betreiber schuldet lediglich das Bemühen um eine Kontaktvermittlung, nicht den Erfolg. Der Betreiber stellt nur die technische Vorrichtung bereit, die - unter den unter Ziffer 3 dargelegten Voraussetzungen - generell eine Kontaktaufnahme ermöglicht. Der Betreiber haftet demzufolge nicht, falls innerhalb der Vertragsdauer kein Kontakt zustande kommt.
7. Der Betreiber übernimmt überdies keine Haftung für den eventuellen Missbrauch von Informationen. Es ist möglich, dass Kunden den jobtutor-Service trotz Verbot in unzulässiger oder gesetzwidriger Weise nutzen. Für eine solche unzulässige oder gesetzwidrige Nutzung ist jede Haftung des Betreibers ausgeschlossen. Der Betreiber haftet auch nicht dafür, dass Angaben und Informationen, die die Kunden selbst Dritten zugänglich gemacht haben, von diesen missbraucht werden.

8. Der Betreiber gewährleistet nicht den jederzeitigen ordnungsgemäßen Betrieb bzw. die ununterbrochene Nutzbarkeit bzw. Erreichbarkeit des Online-Service. Insbesondere haftet der Betreiber nicht für Störungen der Qualität des Zugangs zum Service aufgrund höherer Gewalt oder aufgrund von Ereignissen, die der Betreiber nicht zu vertreten hat. Ferner haftet der Betreiber nicht für die unbefugte Kenntniserlangung Dritter von persönlichen Daten von Kunden (z.B. durch einen unbefugten Zugriff von "Hackern" auf die Datenbank).
9. Für Schäden, die nicht aufgrund der vorgenannten Ursachen eintreten, haftet der Betreiber nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit seiner Organe, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen und nur soweit, als er im Verhältnis zu anderen Ursachen an der Entstehung des Schadens mitgewirkt hat.
10. Eine Haftung für einfache Fahrlässigkeit kommt nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) in Betracht, wobei die Haftung auf den vorhersehbaren und unmittelbar entstehenden Schaden beschränkt ist.

## **7. Verantwortlichkeit und Pflichten des Kunden**

1. Der Kunde ist für den Inhalt seiner Anmeldung und damit für die Informationen, die er über sich bereitstellt, allein verantwortlich. Der Kunde versichert, dass die angegebenen Daten der Wahrheit entsprechen und ihn persönlich beschreiben. Vorsätzlich und/oder in betrügerischer Absicht gemachte Falschangaben können zivilrechtliche Schritte nach sich ziehen. Dies führt zudem zu einer sofortigen Vertragsauflösung. Der Vergütungsanspruch des Betreibers bleibt unberührt (vgl. Punkt 5.1 dieser AGB).
2. Der Kunde ist verpflichtet, E-Mails und andere Nachrichten vertraulich zu behandeln und diese nicht ohne Zustimmung ihres Urhebers Dritten zugänglich zu machen. Gleiches gilt für Namen, Telefon- und Faxnummern, E-Mail-Adressen und/oder URLs etc. Dritter.
3. Der Kunde wird angehalten, die für ihn eingehenden Nachrichten in regelmäßigen und angemessenen Abständen abzurufen und bei Bedarf auf dem eigenen Rechner oder anderen Speichermedien zu archivieren. Der Betreiber ist berechtigt, die im Account des Kunden gespeicherten Nachrichten jeweils nach Ablauf von zwölf Monaten nach Versand bzw. Empfang ohne Rückfrage zu löschen.

## **8. Kommunikation**

1. Mitteilungen von jobtutor.at an seine Kunden erfolgen über Bildschirmmasken nach einem "Login" oder per E-Mail. Mitteilungen von Kunden an jobtutor.at erfolgen per E-Mail oder auf dem Postweg.

## **9. Nutzungs- und Urheberrechte**

1. Der Betreiber ist im Verhältnis zum Kunden alleiniger Rechtsinhaber der Vervielfältigungs-, Verbreitungs-, Verarbeitungs- und sämtlicher Urheberrechte sowie des Rechts der unkörperlichen Übertragung und Wiedergabe der jobtutor-Website sowie der einzelnen in ihr enthaltenen Inhalte. Die Nutzung sämtlicher Programme und der darin enthaltenen Inhalte, Materialien sowie Marken- und Handelsnamen ist ausschließlich zu den in diesen Geschäftsbedingungen genannten Zwecken zulässig.

## **10. Gerichtsstand und anwendbares Recht**

1. Es gilt ausschließlich österreichisches Recht. Ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten aus diesem Vertrag sowie über dessen Zustandekommen ist Krems. Für Verbraucher gilt § 14 KSchG.

## **11. Einwendungen**

1. Einwendungen gegen die Höhe abgebuchter oder in Rechnung gestellter Kosten muss der Kunde spätestens innerhalb von sechs Wochen nach Abbuchung der beanstandeten Kosten bzw. nach Erhalt der beanstandeten Rechnung schriftlich gegenüber jobtutor.at erheben und begründen. Erhebt der Kunde innerhalb dieser 6-Wochen-Frist keine begründeten Einwendungen, so gelten die abgebuchten bzw. in Rechnung gestellten Kosten als genehmigt.
2. Im Falle einer berechtigten Einwendung wird dem Kunden der rechtmäßig geltend gemachte Betrag erstattet.

## **12. Widerrufsrecht, Ausschluss des Widerrufsrechts**

1. Jeder Kunde hat das Recht, das Vertragsverhältnis mit jobtutor.at innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsbeginn (Tag des Kaufs/Zugangs der Widerrufsbelehrung) durch schriftliche Erklärung gegenüber jobtutor.at per E-Mail an die vom Betreiber angegebene Kontaktadresse oder auf dem Postweg unter der Adresse ZBW – Zentrum für Bildung und Wirtschaft, Forschungs- und Beratungsges.mbH, Joanneumring 5/4, 8010 Graz zu widerrufen.
2. Soweit der Kunde ein Kompetenzgutachten geordert hat, ist dieses vom 14-tägigen Widerrufs- und Rückgaberecht ausgeschlossen. Dies insbesondere deshalb, weil es sich dabei um eine Ware handelt, die speziell auf die Bedürfnisse und Anforderungen des einzelnen Kunden zugeschnitten ist

## **13. Sonstiges**

1. Der Betreiber ist berechtigt, dritte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen mit der Erbringung von Teilen oder des ganzen Leistungsspektrums zu beauftragen, sofern für den Kunden hierdurch keine Nachteile entstehen.
2. Der Betreiber ist berechtigt, die Geschäftsbedingungen zu ändern und dem jeweils geltenden Recht anzupassen.
3. Sollte eine Bestimmung des Vertrags oder der AGB unwirksam sein oder werden oder sollte der Vertrag unvollständig sein, so wird der Vertrag in seinem übrigen Inhalt davon nicht berührt.
4. Zurverfügungstellung dieser AGB  
Der Kunde kann die AGB jederzeit als PDF-File kostenlos herunterladen.
5. Im Rahmen des Vertragsschlusses erfolgt keine automatische Speicherung des Vertragstextes seitens des Betreibers. Der Kunde ist deshalb angehalten, den zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses jeweils gültigen, auf der Website des Betreibers zugänglichen Vertragstext auf seiner Festplatte zu speichern oder auf andere Weise zu archivieren.
6. Verantwortlich für den Inhalt des Service ist die ZBW – Zentrum für Bildung und Wirtschaft, Forschungs- und Beratungsges.mbH, Joanneumring 5/4, 8010 Graz, vertreten durch ihren Geschäftsführer Dr. Dietmar Paier.